

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАНСКИЙ ДОМ НАУКИ И ТЕХНИКИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА НАУЧНЫХ И  
ИНЖЕНЕРНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ»

Утверждаю:

Директор ЧОУ ДПО  
«Саранский Дом науки и  
техники РСНПО»



А.М. Зюзин

«06 » сентября 2021 г

Протокол Педагогического совета  
№5 от 03 сентября 2021 года

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
основная программа профессионального обучения  
**«Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов»**

**Цель:** целью прохождения обучения является освоение слушателями курсов теоретических знаний и практических умений по диспетчерскому обслуживанию лифтов, в целях обеспечения их безопасной эксплуатации.

**Вид деятельности:** обслуживание и эксплуатация лифтов

**Категория слушателей:** персонал предприятий и организаций

**Код профессии:** по ОК 016-94 – **25334**

**Планируемый уровень квалификации:** 2-3 разряд

**Продолжительность обучения:** 1 месяц (160 ч),

**Форма обучения:** очная с отрывом от производства

**Режим занятий:** 36-40-акад. часов в неделю

**Выдаваемый документ:**

- свидетельство, подтверждающее освоение программы по профессии с присвоением квалификационного разряда.
- удостоверение по профессии являющееся допуском к работе.

**Составители программы:** первый заместитель начальника Центра охраны труда, экологии и промышленной безопасности - Рязанова О.Н.

заместитель начальника Центра охраны труда, экологии и промышленной безопасности - Азисова Р.С.

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Настоящая программа подготовки персонала по профессии оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов, разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов и нормативно-технических документов:

Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».

Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в действующей редакции);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;

Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»;

Настоящая Программа предназначены для подготовки операторов диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Программа обучения предусматривает изучение основ устройства и работы лифтов и другого инженерного оборудования зданий и сооружений, устройства и работы диспетчерского пульта, требований техники безопасности и организации рабочего места обслуживающего персонала.

Для централизованного управления инженерными системами и оборудованием, а именно лифтами, системами отопления, горячего водоснабжения, отопительными котельными, бойлерными, центральными тепловыми пунктами, элеваторными узлами, системами пожаротушения и дымоудаления, освещением лестничных клеток (площадок) и другими, а также для учета заявок проживающих на устранение неисправностей элементов инженерного оборудования зданий создаются аварийно-диспетчерские службы.

Основной целью вида профессиональной деятельности является: обеспечение бесперебойного и безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля. Несмотря на то, что выполнение данных функций может показаться не требующим специального образования, это не так. При возникновении аварийной ситуации, компетентные действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений может обеспечить сохранность имущества и даже спасти людям жизнь. Именно поэтому профессия оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, регламентируется специальными нормативными и правовыми актами, принятыми и установленными государством.

Программой предусматривается теоретическое обучение, которое осуществляется лекционными (аудиторными) занятиями со слушателями, согласно учебно-тематическому плану теоретического обучения с использованием комплекта методических материалов. По окончании теоретического обучения слушатели проходят производственное обучение по месту работы в соответствии с учебно-тематическим планом настоящей программы под руководством инструктора, закрепленного на период обучения за слушателями локальным актом по организации. Во время прохождения производственного обучения слушатели заполняют по установленной форме дневник, в котором отражается весь ход производственного обучения. Полностью оформленный дневник слушатели сдают куратору группы.

По окончании обучения слушатели получают объем профессиональных умений, навыков и технических знаний, который в полной мере отвечает Профессиональному стандарту «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Знания, полученные при подготовке оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, подтверждаются соответствующим документом (свидетельством и удостоверением, протоколом и т.п.) установленного образца.

## 1.2 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации образовательной программы профессионального обучения «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» является предоставление слушателям теоретических и практических знаний, навыков, умений и компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

## 1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов.

### **Должен знать::**

- устройство и номинальную грузоподъемность лифта;
- назначение и расположение аппаратов управления, расположенных в кабине и на посадочной площадке, приборов безопасности, дверных замков, дверных и подпольных контактов, ловителей, концевого выключателя, ограничителя скорости, слабины подъемных канатов и дополнительного устройства СПК;
- назначение световой и звуковой сигнализации и двусторонней переговорной связи;
- правила пуска лифта в работу и проверка исправности всех аппаратов и устройств безопасности;
- инструкцию по эксплуатации завода-изготовителя,
- неисправности, при которых эксплуатация лифта не допускается;
- правила безопасности труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности;
- правила технической эксплуатации электроустановок потребителей и правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок напряжением 100В в объеме второй квалификационной группы;

### **должен уметь:**

принимать заявки о неисправности лифтов и инженерного оборудования

- наблюдать за эксплуатацией лифта;
- производить пуск лифта в работу с предварительной проверкой исправности его технического состояния в объеме производственной инструкции;
- останавливать лифт при обнаружении неисправностей в его работе и сообщать дежурному электромеханику;
- надлежащем состоянии, принимать и сдавать смену;
- пользоваться средствами предупреждения и тушения пожаров на своем рабочем месте, участке;
- соблюдать правила безопасности труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности.

## 1.4 КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Категория обучаемого персонала: На обучение принимаются лица не моложе 18 лет, имеющие образование не ниже основного общего и не имеющих медицинских противопоказаний к исполнению профессиональных обязанностей.

## 1.5 ТРУДОЁМКОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся в образовательной организации составляет не более 36-40 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению профессиональной программы. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Трудоемкость программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом составляет 160 академических часов, Нормативный срок освоения программы по данному направлению подготовки – 1 месяц по очной форме обучения.

### 1.6. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Программа предполагает форму обучения: очная, очно-заочная с отрывом, без отрыва, с частичным отрывом от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

### 1.7 БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ.

1. Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования персонала, занимающегося безопасной эксплуатации лифтов
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ

## II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Структура и содержание Программы предоставлены календарным учебным графиком, учебным планом, тематическими планами и программами учебных разделов, оценочным материалами

### 2.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН

основная программа профессионального обучения

#### «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов»

**Рекомендуемый уровень начальной подготовки:** не ниже основного общего образование.

**Срок обучения:** 160 акад. часа

**Выдаваемый документ:** свидетельство, подтверждающее освоение программы по профессии

№ п/п	Перечень предметов	Кол-во часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	Практические занятия	
1	Введение	2	2	-	зачет
2	Охрана труда, промышленная безопасность, пожарная безопасность, электробезопасность. Производственная санитария и охрана окружающей среды на производстве.	14	14		
3	Общие сведения об электрических лифтах.	8	8		
4	Сведения по механике. Механическое оборудование лифтов.	8	8		
5	Сведения по электротехнике. Электрическое оборудование лифтов.	8	8	-	зачет
6	Правила организации безопасного использования и содержания лифтов.	16	16		
7	Система диспетчерского (операторского)	16	16		

	контроля над работой лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.				
<b>8</b>	Нормативно-технические документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>9</b>	Практическое обучение	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	
<b>10</b>	Квалификационный экзамен	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>экзамен</b>
	<b>Итого</b>	<b>160</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	

**Методика обучения:**

Лекционные занятия – 80 часов

**Общий объем занятий:**

Практические занятия – 72 часов

**160 часов**

## 2.2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

основная программа профессионального обучения

### «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов»

**Цель:** целью прохождения обучения является освоение слушателями курсов теоретических знаний и практических умений по обслуживанию лифтов, в целях обеспечения их безопасной эксплуатации.

**Категория слушателей:** персонал предприятий и организаций

**Срок обучения:** 160 акад. часа

№ п/п	Перечень предметов	Кол-во часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	Практические занятия	
<b>Профессиональный цикл</b>		<b>80</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	
<b>1</b>	<b>Ведение</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
<b>2</b>	<b>Охрана труда, промышленная безопасность, пожарная безопасность, электробезопасность. Производственная санитария и охрана окружающей среды на производстве..</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		
<b>3</b>	<b>Общие сведения об электрических лифтах.</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>3.1</b>	Классификация, назначение и параметры лифтов	8	8		
<b>4</b>	<b>Сведения по механике. Механическое оборудование лифтов.</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	зачет
4.1	Понятие о механизмах и машинах	4	4		
4.2	Технические характеристики лифтов	4	4		
<b>5</b>	<b>Сведения по электротехнике. Электрическое оборудование лифтов</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	зачет
5.1	Назначение электрического оборудования лифтов	4	4	-	
5.2	Основные требования к электрическому оборудованию лифтов	4	4	-	
<b>6</b>	<b>Правила организации безопасного</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		

	<b>использования и содержания лифтов.</b>				
6.1	Правила организации безопасного использования и содержания лифтов	8	8		
6.2	Аварийно-техническое обслуживание лифтов	8	8		
<b>7</b>	<b>Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		
7.1	Организация диспетчерского (операторского) обслуживания лифтов	8	8		
7.2	Порядок использования системы диспетчерского контроля	8	8		
<b>8.</b>	<b>Нормативно-технические документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>9.</b>	<b>Практическое обучение</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	зачет
<b>10.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	
	<b>Итого</b>	<b>160</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	

**Методика обучения:**

Лекционные занятия – 80 часов

Практические занятия – 72 часов

**Общий объем занятий:**

**160 часов**

### 2.3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

по программе «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов»

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течении всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования групп

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы( дней, недель, месяцев)
Форма обучения			
очная	8	5	1 месяц

Период обучения

с 1 по 10 день обучения	с 11 по 19 день обучения	с 1 по 10 день обучения	20-й день обучения
А	ПЗ	ПА	ИА

**Условные обозначения:**

А- Аудиторные занятия

ПЗ- Практические занятия

ПА – Промежуточная аттестация

ИО – Итоговая аттестация

## 2.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ.

### Тема 1. Введение.

Задачи и содержание предмета, его роль в формировании профессиональных знаний и умений. Цель технического обслуживания лифтов и его значение для нормальной работы лифтов. Ознакомление с организацией технического обслуживания.

Значение отрасли. Перспективы развития отрасли. Квалификационная характеристика. Общественное производство и его основные стадии. Ключевые элементы производства. Производственные возможности общества.

### **Тема 2. Охрана труда, промышленная безопасность, пожарная безопасность, электробезопасность. Производственная санитария и охрана окружающей среды на производстве..**

Основные положения федеральных законов «Об основах охраны труда в Российской Федерации». Организация надзора за соблюдением требований по охране труда и промышленной безопасности.

Правила и инструкции по охране труда. Основные статьи Трудового кодекса Российской Федерации по вопросам охраны труда. Правила внутреннего распорядка и трудовая дисциплина. Мероприятия по охране труда.

Виды инструктажей по охране труда и порядок их проведения. Ответственность работников за нарушение правил безопасности труда. Обеспечение мер безопасности при организации производства и рабочего места.

Общие условия, обеспечивающие безопасность при производстве работ. Правильная организация труда, применение защитных устройств и приспособлений, инструктаж работников. Правила допуска работников к особо опасным работам.

Устройство ограждений и предохранительных приспособлений.

Действие электрического тока на человека. Виды травм при поражении электрическим током. Основные требования к электрическим установкам для обеспечения безопасной эксплуатации. Заземление электрооборудования. Соблюдение электробезопасности при эксплуатации и ремонте механизмов. Правила перемещения в зоне «шагового» напряжения. Порядок безопасной работы с переносными светильниками, электроинструментами и приборами. Инструктаж по электробезопасности. Группы по электробезопасности электротехнического (электротехнологического) персонала и условия их присвоения. Наличие не ниже второй группы по электробезопасности у оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений

Роль и значение производственной санитарии. Основные понятия о гигиене труда. Режим труда, питания и отдыха. Питьевой режим.

Вредные факторы производства, их влияние на работоспособность и на окружающую среду. Профессиональные, простудные и инфекционные заболевания, причины их возникновения и меры предупреждения.

Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим при ранении, отравлении и других несчастных случаях. Особенности оказания помощи при поражении электрическим током. Санитарно-бытовые помещения. Необходимость охраны окружающей среды и мероприятия по борьбе с загрязнением почвы, атмосферы, водной среды.

Соблюдение норм предельно допустимых концентраций вредных веществ. Ответственность работников за нарушение охраны окружающей среды.

Федеральный закон «О пожарной безопасности». Основные причины возникновения пожаров. Правила, инструкции и мероприятия по предупреждению и ликвидации пожаров. Противопожарные мероприятия при техническом обслуживании и ремонте пульта диспетчерского контроля.

Обеспечение помещения диспетчерского контроля средствами пожаротушения. Пожарные посты, охрана, приборы и средства сигнализации. Способы и средства тушения пожаров (огнетушители, емкости с водой, ящики с песком и пр.), правила пользования ими. Особенности тушения пожаров, возникающих в результате неисправности электросистем, при воспламенении горюче-смазочных и полимерных материалов. Действия работников при возникновении пожара.

Понятие о производственном травматизме и профессиональных заболеваниях Травматизм производственный и бытовой. Основные причины, вызывающие аварии и производственный травматизм: нарушение технических, организационных и санитарногигиенических требований, а также правил поведения работником, несоблюдение правил безопасности труда и производственной санитарии.

Порядок расследования и учета несчастных случаев. Техническое расследование причин аварий

### **Тема 3 Общие сведения об электрических лифтах**

#### **3.1 Классификация, назначение и параметры лифтов**

Термины и их определения.

Классификация лифтов по назначению, конструкции привода, дверей шахты, скорости движения кабины, системе управления.

Основные параметры лифтов: номинальная грузоподъемность, номинальная скорость.

Основные элементы электрического лифта: подъемный механизм, подъемные канаты, кабина, подвеска кабины и противовеса, направляющие кабины и противовеса, противовес, башмаки, ловители, ограничитель скорости, механизм открывания дверей кабины и шахты, упоры или буферы, станция управления, натяжное устройство ограничителя скорости, фотоэлемент, реверсирование дверей с автоматическим приводом. Назначение подвижного пола кабины лифта. Кинематические схемы лифтов..

Взаимодействие основных элементов лифта, обеспечивающих его работу. Назначение и расположение предохранительных устройств и устройств безопасности лифтов.

### **Тема 4. Сведения по механике. Механическое оборудование лифтов.**

#### **4.1 Понятие о механизмах и машинах**

Движение и его виды. Понятие о силе. Трение и его виды. Понятие о механизмах и машинах.

Назначение и классификация лифтов. Общие требования к строительной части лифтов. Назначение и требования к механическому оборудованию лифта.

#### **4.2 Технические характеристики лифтов**

Технические характеристики лифтов. Основные элементы электрического лифта и их характеристики.

Шахта лифта, ее назначение и типы. Ограждение шахт.

Приямки, его глубина. Оборудование шахты и приямка. Требования Правил к шахтам и приямкам

Машинное и блочное помещения, их назначение и расположение относительно шахт. Ограждение машинного и блочного помещений и оборудование, расположенное в них. Подходы и проходы в машинном помещении. Освещение и вентиляция. Требования к машинным, блочным помещениям диспетчерской службы.

Кабина лифта, ее назначение и типы. Основные конструктивные части кабины. Типы подвесок. Требования Правил к кабинам.

Двери шахты и кабины, их конструкция и материалы для их изготовления. Порталы и их типы

Назначение, конструкции ( для 3-го разряда) и принцип действия автоматических и неавтоматических замков дверей лифтов с распашными дверями, а также замков дверей шахты и кабины лифтов с автоматическим приводом дверей. Привод дверей Требования Правил к дверям шахты и кабины Система ловителей плавного торможения с постоянным и возрастающим усилием.

Ограничители скорости и натяжные устройства, их назначение, типы, принцип действия и расположение. Взаимодействие ограничителя скорости и системы ловителей. Требования технических условий и Правил к ограничителям скорости и системам ловителей.

Противовес и уравновешивающее устройство кабины. Назначение и конструкции. Требования к противовесам. Направляющие кабины и противовеса. Назначение направляющих. Требования к направляющим. Двери шахты и кабины. Конструкции дверей шахт и кабин.

Назначение, конструкции и принцип действия автоматических и неавтоматических замков дверей лифтов. Требования к дверям лифтов.

Лебедки их назначение и основные элементы. Лебедки редукторные и безредукторные. Требования к лебедкам. Ловители, ограничители скорости и буферные устройства. Назначение и конструкции. Требования к ловителям, ограничителям скорости и буферным устройствам. Тяговые элементы и подвеска. Канаты, конструкция и типы стальных канатов. Требования к тяговым элементам и подвескам

## **Тема 5. Сведения по электротехнике. Электрическое оборудование лифтов**

### **5.1 Назначение электрического оборудования лифтов**

Понятие об электробезопасности. Факторы, определяющие исход поражения. Классификация помещений по опасности поражения эл. током. Организация безопасной эксплуатации электроустановок. Назначение электрического оборудования лифтов.

### **5.2 Основные требования к электрическому оборудованию лифтов**

Основные требования к электрическому оборудованию лифтов: безопасность, надежность, удобство в эксплуатации, малошумность и отсутствие помех радиоприему и телевидению.

Электрическое оборудование лифтов, общие требования. Электроаппаратура лифтов. Вводная электроаппаратура. Автоматические выключатели, их назначение, устройство одно- и трехфазных трансформаторов. Этажные переключатели, их назначение, устройство и принцип работы.

Виды прикосновений в электроустановках. Номенклатура видов защиты. Защитные оболочки, ограждения. Безопасное расположение токоведущих частей. Изоляция токоведущих частей. Изоляция рабочего места. Малое напряжение. Защитной отключение Сигнализация, блокировка, знаки безопасности. Контроль изоляции.

Требования российских стандартов и Правил устройства электроустановок к электроснабжению и электробезопасность жилых общественных зданий.

Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ. Технические мероприятия, обеспечивающие безопасность работ со снятием напряжения.

Переносные электроинструменты и светильники, ручные эл. машины, разделительные трансформаторы

Требования квалификационных групп I, II и III. Правила эксплуатации электроустановок потребителей. Заземление лифтового оборудования, заземляющие устройства, требования к ним и правила выполнения заземлений. Виды заземлений.

Электропривод лифта. Виды и системы управления. Электрические устройства и цепи безопасности. Электропроводка и электрооборудование. Общие сведения об электроаппаратуре лифтов.

Назначение вводного устройства, автоматического выключателя, реле, датчиков, кнопочных постов, кнопочных панелей, вызывных аппаратов. Назначение пусковой и блокировочной аппаратуры, плавких предохранителей, концевых выключателей, дверных блокировочных выключателей, слабины подъемных канатов.

Освещение и розетки питания в помещениях и кабинах лифтов.

## **Тема 6 Правила организации безопасного использования и содержания лифтов**

### **6.1 Правила организации безопасного использования и содержания лифтов**

Правила организации безопасного использования и содержания лифтов. Ввод лифтов в эксплуатацию.

Техническое освидетельствование и обследование лифтов. Осмотр, обслуживание и ремонт лифтов. Состав и периодичность работ по обслуживанию лифтов.

Модернизация лифтов. Приостановление использования лифта. Паспорт и руководство (инструкция) по эксплуатации лифта. Журналы для занесения записей квалифицированным персоналом, выполнившим соответствующие работы на лифтах.

Порядок обучения и аттестации оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Допуск к самостоятельной работе оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования

зданий и сооружений. Трудовые функции оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Операции и действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений в начале работы, во время работы и по окончании работы. Периодическая и внеочередная проверка знаний оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Проверка лифтов с распашными дверями шахты. Проверка лифтов с автоматическим приводом дверей. Оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений запрещается. Права и ответственность оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений

Общий и дополнительный перечни нарушений требований к обеспечению безопасности лифтов, создающих угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, возникновения аварии

## **6.2 Аварийно-техническое обслуживание лифтов**

Аварийно-техническое обслуживание лифтов (комплекс мероприятий по эвакуации пользователей, находящихся в кабине лифта, остановившейся между этажами и пуск лифта после устранения неисправностей).

Правила поведения в кабине остановившегося лифта. Порядок освобождения (эвакуация) пользователей из остановившейся кабины вследствие неисправности лифта, выполняемый квалифицированным персоналом с соблюдением мер безопасности. Время прибытия квалифицированного персонала на место установки лифта для эвакуации пользователей. Меры безопасности при эвакуации пользователей. Порядок проведения работ по эвакуации пользователей из кабины с распашными дверями и из кабины лифта с автоматическим приводом дверей.

Определение направления движения кабины при вращении штурвала лебедки, перемещение кабины по шахте. Способ открывания дверей шахты с помощью специального ключа. Работа устройства аварийного открывания дверей шахты. Оказание помощи пользователям при эвакуации из остановившейся кабины лифта. Дальнейшие действия квалифицированного персонала после проведения эвакуации.

## **Тема 7. Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.**

### **7.1 Организация диспетчерского (операторского) обслуживания лифтов**

Организация диспетчерского (операторского) обслуживания лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля. Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта.

Устройство диспетчерского контроля: блок диспетчеризации лифта, канал связи, пульт устройства диспетчерского контроля. Интерфейс лифта. Состав оборудования диспетчерского пульта. Требования к электроснабжению устройств диспетчерского контроля.

Требования к переговорной связи и звуковой сигнализации устройства диспетчерского контроля.

Минимальный объем информации передаваемый устройством диспетчерского контроля работы лифтов оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация устройства диспетчерского контроля.

Комплект технической документации на устройства диспетчерского контроля. Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт.

Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе.

Порядок учета и методы приема заявок, записей переговоров и ведения отчетной документации. Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

## **Диспетчерские пульта.**

Необходимость диспетчеризации лифтов. Задачи, решаемые при диспетчеризации лифтов. Диспетчерские пульта, применяемые только для контроля работы лифтов, пользования ими. Проверка с пульта работы двусторонней переговорной связи, а также других сигналов, поступающих на пульта.

Модернизация узлов. Усовершенствование, вводимые в процессе эксплуатации лифтов.

### **7.2 Порядок использования системы диспетчерского контроля**

Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования.

Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений.

Действия диспетчера (оператора) при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования. Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций.

Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

## **Тема 8. Нормативно-технические документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.**

- Федеральный закон от 30.12.2001г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (в действующей редакции);

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».

- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;

- Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

- Национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» ГОСТ Р 55964-2014;

- Постановление Госгортехнадзора России от 22.05.2000г. №26 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» РД 10-360-00;

- ГОСТ Р 53780-2010 Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке;

- ГОСТ Р 54999-2012 Лифты. Общие требования безопасности к инструкции по техническому обслуживанию лифтов;

- ГОСТ Р 55963-2014 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования;

- ГОСТ Р 55964-2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации;

- ГОСТ Р 55969-2014 Лифты. Ввод в эксплуатацию.

Общие требования. Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей системы диспетчерского контроля;

Производственная (должностная) инструкция оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

## **Раздел 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ**

### **Тема 2.1. Ознакомление с рабочим местом оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Инструктаж по охране**

## **труда и пожарной безопасности.**

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в организации и предприятии, проводят работники соответствующих служб организаций и предприятий.

Ознакомление с лифтами и составом инженерного оборудования, расположенными в жилых и общественных зданиях и сооружениях, диспетчерским пультом.

Ознакомление с необходимыми распорядительными и нормативно-техническими документами на рабочем месте.

### **Тема 2.2. Получение практических навыков действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.**

Выполнение трудовых функций оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Ознакомление с записями в журнале ежедневного приема-сдачи смены. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.

Контроль сигналов о работе лифтов и инженерного оборудования, поступающих на диспетчерский пульт. Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля.

Управление с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов).

Передача с диспетчерского пульта информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля.

Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений. Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Идентифицирование редакции информации, поступающей на диспетчерский пульт. Обработка и передача информации, поступающей на диспетчерский пульт. Использование дополнительного оборудования диспетчерского пульта и средств оргтехники. Ведение документации по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

### **Тема 2.3. Самостоятельное выполнение трудовых функций в качестве оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений под руководством инструктора производственного обучения.**

Самостоятельное выполнение трудовых функций оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений под руководством инструктора производственного обучения.

### **Тема 2.4. Квалификационная пробная работа.**

Выполнение трудовых функций оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

## **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **3.1. Материально-технические условия**

Наименование компонентов	Количество, шт.
Оборудование и технические средства обучения:	
Письменные столы	20
Стол преподавателя	1
Ученическая доска	1
Стулья	40
Мультимедийный проектор или телевизор	1
Экран (монитор, электронная доска)	1

Тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации	1
Тренажер-манекен для отработки приемов восстановления проходимости верхних дыхательных путей	1
Информационные материалы Учебно-методические пособия, содержащие материалы для обучения по разделам, указанным в программе. Могут быть представлены в виде печатных изданий, плакатов, электронных учебных материалов, тематических фильмов, презентаций	1 комплект (достаточный для обучения одной группы)

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Слушатель должен прослушать лекции и законспектировать основные положения, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем. На практических занятиях слушатель должен выполнить все задания преподавателя. Слушатель должен выполнять индивидуальные самостоятельные задания. Слушатель имеет право получить консультацию по любому вопросу при возникновении затруднений, при изучении теоретического материала или выполнении самостоятельной работы.

### 3.3 Основная и дополнительная учебная литература

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ИЗУЧАЕМЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Подготовка по настоящей программе осуществляется с использованием следующих нормативных правовых актов и нормативно-технических документов:

- Федеральный закон от 30.12.2001г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;
- Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
- Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» ГОСТ Р 55964-2014;

- Постановление Госгортехнадзора России от 22.05.2000г. №26 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» РД 10-360-00;
- ГОСТ Р 53780-2010 Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке;
- ГОСТ Р 54999-2012 Лифты. Общие требования безопасности к инструкции по техническому обслуживанию лифтов;
- ГОСТ Р 55963-2014 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования;
- ГОСТ Р 55964-2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации;
- ГОСТ Р 55969-2014 Лифты. Ввод в эксплуатацию. Общие требования.

Перечень нормативных правовых актов и нормативно-технических документов подлежит корректировке с учетом изменений в законодательстве, ввода в действие новых нормативнотехнических документов (регламентов) и может быть изменен и дополнен в зависимости от специализации обучаемого персонала и направлений деятельности организаций.

#### **IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Контроль успеваемости обучающихся – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися программы профессионального обучения в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися программы профессионального обучения;
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией по окончании производственного обучения в форме квалификационного экзамена, который проводится по билетам, разработанным в настоящей программе (Приложение № 1). в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения по программе профессионального обучения и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Квалификационный экзамен проводится в квалификационной комиссии ЧОУ ДПО «Саранский Дом науки и техники РСНИИОО». К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. По результатам квалификационного экзамена и на основании протокола квалификационной комиссии обучаемому лицу выдается

-свидетельство, подтверждающее освоение программы по профессии с присвоением квалификационного разряда. ( по профессии «оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» с указанием четвертого (4-го) уровня квалификации)

удостоверение по профессии с указанием квалификационного разряда, являющееся допуском к работе.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации в ходе освоения программы профессионального обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

На проведение квалификационного экзамена отведено 8 часов учебного времени. Экзаменационные задания выполняются слушателями в произвольной последовательности.

Дополнительные вопросы задаются по схеме: одно индивидуальное задание - один дополнительный вопрос. Ответы оцениваются по системе: «сдано» или «не сдано».

#### **Критерии оценивания: «сдано»**

- Полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; самостоятельность и правильность выполнения задания путем выбора средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей и аргументации своей позиции; умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы

-Освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; уровень выполнения задания отвечает всем основным критериям, но некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, имеются отдельные неточности или негрубые ошибки, недостаточно аргументированы выводы

-Частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности; уровень выполнения задания отвечает большинству требований, однако некоторые практические навыки не сформированы, много неточностей, имеются негрубые ошибки, слабая аргументация выводов

#### **Критерии оценивания: «не сдано»**

-Отсутствие освоения планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; уровень выполнения не отвечает большинству требований, низкий уровень самостоятельности и практических навыков работы, наличие грубых ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий, не знание законодательных норм и принципов работы, отсутствие выводов

### **4. 1 КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ**

Требования к квалификации педагогических кадров: преподаватели должны иметь опыт работы в области профессиональной деятельности соответствующей направленности программы или опыт работы в качестве преподавателя курсов данной направленности.

#### **Экзаменационные билеты для квалификационного экзамена.**

##### **Б И Л Е Т № 1.**

1. Классификация и основные параметры лифтов.
2. Общий перечень нарушений требований к обеспечению безопасности лифтов.
3. Периодическая проверка знаний оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Оказание первой помощи пострадавшему от электрического тока.

##### **Б И Л Е Т № 2.**

1. Требования к помещениям диспетчерской службы.
2. Дополнительный перечень нарушений требований к обеспечению безопасности в отношении лифтов.
3. Допуск к самостоятельной работе оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Правила перемещения в зоне «шагового» напряжения.

##### **Б И Л Е Т № 3.**

1. Электрические устройства безопасности в лифтах.
2. Минимальный объем информации передаваемый устройством диспетчерского контроля работы лифтов оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
3. Обязанности оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений в начале смены.

4. Оказание первой помощи при термических ожогах.

#### **БИЛЕТ № 4.**

1. Электрическое оборудование лифтов.
2. Что оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений запрещается.
3. Порядок обучения и аттестации оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Порядок проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

#### **БИЛЕТ № 5.**

1. Требования к пульту устройства диспетчерского контроля.
2. Освобождение (эвакуация) пассажиров из остановившейся кабины лифта.
3. Внеочередная проверка знаний оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Оказание первой помощи при переломах.

#### **БИЛЕТ № 6.**

1. Освещение и розетки питания в помещениях и кабинах лифтов.
2. Комплект технической документации на устройства диспетчерского контроля.
3. Обязанности оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений во время работы.
4. Основные причины возникновения пожаров.

#### **БИЛЕТ № 7.**

1. Механическое оборудование лифтов.
2. Требования к электроснабжению устройств диспетчерского контроля.
3. Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций.
4. Оказание первой помощи при ушибах.

#### **БИЛЕТ № 8.**

1. Назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля.
2. Проведение технического освидетельствования лифтов.
3. Какую группу допуска по электробезопасности должен иметь оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Порядок проведения расследования несчастных случаев.

#### **БИЛЕТ № 9.**

1. Общие требования к строительной части лифтов. Шахта, приямок, машинное и блочное помещения.
2. Требования к переговорной связи и звуковой сигнализации устройства диспетчерского контроля.
3. Обязанности оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений по окончании работы.
4. Виды инструктажей по охране труда и порядок их проведения.

#### **БИЛЕТ № 10.**

1. Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта.
2. Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным в них оборудованием лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
3. Права и ответственность оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Правила проведения технического расследования причин аварий на лифтах.

# **ТЕСТ Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю за работой лифтов и другого инженерного оборудования зданий и сооружений**

## **1. Грузоподъемность лифта это:**

- это наибольшая масса груза, для транспортировки которой предназначен лифт.
- это суммарная масса кабины и груза, для перемещения которой предназначен лифт.
- это масса пассажиров (за исключением лифтера), для перемещения которой предназначен лифт

## **2. Назначение и место установки лебедки.**

- лебедка предназначена для приведения в движение кабины и противовеса. Устанавливается в машинном помещении;
- лебедка предназначена для приведения в действие ловителей. Устанавливается в шахте лифта;
- лебедка предназначена для приведения в действие ограничителя скорости. Устанавливается в блочном помещении или шахте лифта;

## **3. Назначение противовеса:**

- уравнивание кабины и части груза, находящегося в кабине.
- для предотвращения перехода кабиной крайних положений.
- для удержания кабины на направляющих при срабатывании ловителей.

## **4 Назначение штурвала лебедки**

- для перемещения кабины вручную;
- для обеспечения точной остановки кабины на этажах;
- для изменения направления движения кабины лифта.

## **5 Какие двери шахты должны быть оборудованы неавтоматическими замками?**

- распашные двери шахты.
- автоматически закрываемые двери шахты.
- двустворчатые раздвижные двери.

## **6 Ограничитель скорости предназначен для:**

- приведения в действие механизма ловителей при превышении установленной величины скорости движения кабины, противовеса;
- снижения скорости движения кабины перед остановкой.
- регулировки скорости движения кабины лифта.

## **7 Ловители лифта предназначены для:**

- остановки и удержания кабины (противовеса) на направляющих при превышении установленной величины скорости и/или обрыве тяговых элементов;
- замедления движения кабины (противовеса) с целью снижения опасности получения травм или поломки оборудования.
- остановки и удержания кабины на направляющих при переходе кабиной крайних рабочих положений

## **8 Электрические выключатели, контролирующие закрытие дверей шахты, предназначены для:**

- запирающие двери шахты при отсутствии кабины на этаже;
- фиксации закрытых дверей шахты до начала пуска и движения кабины;
- исключения пуска и движения кабины с открытыми дверями шахты;
- реверсирования дверей шахты при встрече с препятствием.

## **9 Электрический выключатель, контролирующий закрытие двери кабины предназначен для:**

- контроля запираания двери кабины до начала её пуска и движения;
- исключение пуска и движения кабины с открытой дверью;
- включение и отключение привода автоматической двери кабины;
- реверсирование двери кабины при её встрече с каким-либо препятствием.

### **10 Электрические выключатели, контролирующие запираение дверей шахты предназначены для:**

- включения привода и открывания дверей шахты после прибытия кабины на этажную площадку;
- включение привода и закрывания дверей шахты до начала пуска и движения кабины по приказам и вызовам;
- включения и отключения привода автоматических дверей; - исключения пуска и движения кабины с незапертыми дверями шахты.

### **11 Концевой выключатель лифта предназначен для:**

- отключения электродвигателя лебедки при переходе кабиной крайних рабочих положений;
- отключения электродвигателя лебедки и остановки кабины на крайних этажах;
- отключения электродвигателя лебедки при нахождении противовеса в крайних рабочих положениях;
- контроля за точной остановкой кабины на этажных площадках.

### **12. Назначение и устройство кабины лифта.**

- кабина – часть лифта, предназначенная для размещения людей или грузов при их перемещении с одного уровня людей или грузов при их перемещении с одного уровня на другой. Кабина состоит из каркаса и купе, Каркас представляет собой металлическую раму. Купе кабины состоит из пола, стенок, потолка и дверей;
- кабина лифта – это часть лифта, предназначенная для передвижения по направляющим шахты. Кабина состоит из рамы, ограждения, дверей и подвески;
- кабина лифта предназначена для уравнивания массы противовеса и перемещается по направляющим шахты. Основными узлами кабины являются: башмаки, подвеска, осветительный плафон;
- кабина лифта предназначена для расположения в ней людей. Кабина состоит из направляющих, противовеса и ловителей.

### **13. Назначение вводного устройства, место установки.**

- лифт должен быть оборудован устройством с ручным приводом, прерывающим электропитание всех цепей за исключением:
- освещения помещений для размещения оборудования;
- освещения шахты;
- освещения кабины;
- розеток на крыше кабины, под кабиной, в приемке, машинном и блочном помещениях;
- вентиляции кабины;
- двусторонней переговорной связи из кабины;
- аварийной сигнализации;
- вызова обслуживающего персонала из кабины.

Вводное устройство, как правило, устанавливают в машинном помещении.

- лифт должен быть оборудован вводным устройством, отключающим электропитание всех цепей. Вводное устройство устанавливается в шкафу для аппаратов управления.
- лифт оборудуется вводным устройством только по требованию завода-изготовителя лифта. В этом случае вводное устройство устанавливается в приемке лифта.
- лифт должен быть оборудован вводным устройством в том случае, если это предусмотрено в принципиальной электрической схеме лифта. Вводное устройство устанавливается рядом с устройством для управления лифтом при эвакуации пассажиров.

**14. Срок устранения неисправностей оборудования лифтов, эксплуатирующихся в жилищном фонде не должен превышать:**

- 6 часов;
- 12 часов;
- 1 сутки;
- 2 суток.

**15. Время эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта с момента поступления информации в аварийную службу специализированной организации не должно превышать:**

- 30 минут;
- 1 часа;
- 2 часов;
- 20 минут.

**16. При прекращении энергоснабжения оборудования системы диспетчерского контроля владелец оборудования системы диспетчерского контроля должен обеспечить функционирование системы в течении:**

- не менее 24 часов;
- не менее 12 часов; - не менее 6 часов;
- не менее 1 часа.

**17. Выполнение работ организацией по техническому обслуживанию лифтов производится в соответствии:**

- с производственной инструкцией, разработанной на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- с инструкцией, разработанной специализированной организацией на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- с инструкцией изготовителя по техническому обслуживанию лифтов и производственными инструкциями;
- с инструкцией по техническому обслуживанию лифтов, входящей в состав паспорта на лифт.

**18. Диспетчерский контроль это: - совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта;**

- система, состоящая из технических средств, через которые осуществляется передача информации через канал связи на пульт диспетчерского контроля для осуществления диспетчерского обслуживания лифта;
- система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;
- система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания и текущего ремонта лифта.

**19. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующего минимального объема информации:**

1)

- о срабатывании электрических цепей безопасности;
- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- об открытии двери машинного помещения.

2)

- о срабатывании электрических цепей безопасности;
- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- об открытии двери машинного помещения;
- о находящихся пассажирах в кабине лифта (видеоконтроль кабины).

3)

- о срабатывании электрических цепей безопасности;
- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- об открытии двери машинного помещения;
- о работе устройства, регистрирующего параметры работы лифта.

4)

- о срабатывании электрических цепей безопасности;
- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- о срабатывании устройства инициации вызова диспетчера из кабины лифта.

**20. В течение какого времени владелец лифта, на котором произошла авария должен сообщить об этом в Ростехнадзор:**

- в течение 2 часов;
- в течение 6 часов;
- в течение 12 часов;
- в течение 24 часов.

**21. Срабатывание конечного выключателя должно происходить при переходе кабиной лифта, оборудованного уравнивающим грузом, уровня крайней верхней этажной площадки не более чем на:**

- 100 мм;
- 200 мм;
- 300 мм;
- 400 мм.

**22 В каком случае нельзя продолжать использовать лифт по назначению?**

- точность автоматической остановки кабины на одной из этажных площадок + 10 мм;
- не горит лампочка световой индикации на этажной площадке;
- дверь шахты открывается при отсутствии кабины на этажной площадке без применения специального ключа;

**23 В каком случае можно продолжать использовать пассажирский лифт с автоматическим приводом дверей по назначению:**

- не освещена кабина или площадка перед дверями шахты;
- при работе лифта появляется посторонний шум, резкие толчки, ощущается запах гари;
- горизонтальное расстояние между порогами кабины и посадочных (погрузочных) площадок не превышает величину 20 мм.

**24 Точность автоматической остановки кабины при эксплуатационных режимах работы должна быть в пределах:**

- ± 45 мм
- ± 50 мм
- ± 35 мм
- ± 55 мм
- ± 40 мм.

**25. Каким составом выполняются работы по эвакуации пассажиров из остановившейся кабины лифта г/п 500 кг и более?**

- двумя лифтерами;
- лифтером и оператором;
- электромехаником с привлечением лифтера или оператора.

**26. Диспетчерский контроль – это:**

- линии связи (проводные и беспроводные), через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пункт и двухсторонняя переговорная связь;
- совокупность технических средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;
- система, состоящая из совокупности устройства диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;
- система, состоящая из дистанционного контроля за работой лифтов, обеспечение связи пользователя с диспетчером.

### **27. Устройство диспетчерского контроля это:**

- техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт;
- техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя интерфейс, блок диспетчеризации, канал связи, пульт;
- совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта;
- совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта, включающего в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

### **28. Канал связи это:**

- совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от лифта на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- линии связи, через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- линии связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером.

### **29. Интерфейс лифта это:**

- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;
- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и устройством диспетчерского контроля;
- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих прием через канал связи информации от лифта, её обработки и хранения;
- техническое средство, предназначенное для получения информации от лифта, её обработки и передачи на пульт управления лифта.

### **30. Блок диспетчеризации лифта это:**

- техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для получения сигналов от интерфейса лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для обеспечения обмена информацией между лифтом и пультом диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

### **31. Пульт устройства диспетчерского контроля это:**

- техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта, отображения, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для приема через канал связи информации от лифта, её отображения, обработки, хранения и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для приема от интерфейса лифта, через блок диспетчеризации информации от лифта, её отображения, обработки, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта и осуществления двухсторонней переговорной связи;

### **32. Диспетчер устройства диспетчерского контроля это:**

- физическое лицо, имеющее квалификацию, необходимую для осуществления контроля за работой лифта с использованием диспетчерского контроля;
- физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии предприятия;
- физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии при специализированном образовательном учреждении.

### **33. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:**

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открывании дверей шахты;
- в) об открытии дверей машинного помещения;
- г) об открытии двери (крышки) устройства управления лифтом без машинного помещения;
- д) информации по всем вышеперечисленным пунктам;
- е) информации по п.п. «а», «б», «г»;
- ж) информации по п.п. «а», «б», «в».

### **34. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:**

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открывании дверей шахты;
- в) об открытии дверей машинного помещения;
- г) об открытии двери (крышки) устройства управления лифтом без машинного помещения;
- д) информации по всем вышеперечисленным пунктам;
- е) информации по п.п. «а», «б», «г»;
- ж) информации по п.п. «а», «б».

### **35. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечивать передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:**

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открытии дверей шахты;
- в) о несанкционированном открытии двери (люка) выхода на крышу здания;
- г) информация по всем вышеперечисленным пунктам;
- д) информация по п.п. «а» и «б».

### **36. Устройство диспетчерского контроля должно предусматривать автоматическое тестирование исправности каналов связи НЕ РЕЖЕ:**

- 1 раз в день;
- 1 раз в 2 дня;
- 1 раз в 3 дня;
- 1 раз в 5 дней.

**37. Устройство диспетчерского контроля должно работать в течении:**

- всего времени работы лифта, включая время проведения осмотра и технического обслуживания лифта;
- всего времени, когда лифт доступен для пассажиров;
- всего времени, когда лифт находится в исправном состоянии.

**38. После нажатия в кабине лифта кнопки вызова диспетчера и принятия устройством диспетчерского контроля запроса на установление переговорной связи с диспетчером, формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:**

- красной пиктограммы;
- желтой пиктограммы;
- зеленой пиктограммы.

**39. После включения диспетчером переговорной связи с кабиной лифта формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:**

- красной пиктограммы;
- желтой пиктограммы;
- зеленой пиктограммы.

**40. Сигнал на выключение желтой и зеленой пиктограмм формируется устройством диспетчерского контроля после:**

- выключения переговорной связи пассажиром из кабины лифта;
- выключения переговорной связи диспетчером с кабиной лифта;
- после выключения переговорной связи из кабины лифта и проведения эвакуации пассажиров из остановившегося лифта.

**41. Информация, вызовы диспетчера на двухстороннюю переговорную связь, поступающие на пульт должны иметь:**

- визуальное отображение;
- звуковое отображение;
- визуальное и звуковое отображение.

**42. Если в качестве аварийного источника питания используется аккумуляторная батарея, то должны быть предусмотрены:**

- а) средства для информации диспетчера о падении уровня емкости ниже допустимой;
- б) средства для информации диспетчера о падении напряжения ниже допустимого;
- в) информация по п.п. «а» и «б».

**43. В комплект технической документации при поставке устройства диспетчерского контроля входят:**

- а) паспорт;
- б) инструкция по монтажу, пуску и регулировке;
- в) руководство по эксплуатации;
- г) акт заводских испытаний устройства;
- д) вся вышеперечисленная документация;
- е) документация по п.п. «а» и «в»;
- ж) документация по п.п. «а», «б» и «в».

**44. При остановке кабины лифта и невозможности пуска лифта из кабины оператор диспетчерской службы обязан:**

- а) предупредить находящихся в кабине пассажиров чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины;
- б) включить лифт с пульта управления лифтом переместив его до ближайшей посадочной площадки;
- в) направить электромехаников или электромеханика и лифтера для эвакуации людей;

- г) совместно с электромехаником произвести эвакуацию людей;
- д) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «в»;
- е) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «б»;
- ж) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «г».

**45. Кто следит за исправностью диспетчерского пульта и двухсторонней переговорной связи?**

- ответственный за исправное состояние электрооборудования лифта и системы диспетчерского контроля;
- специалист по ремонту и регулировке электронного оборудования (техник-наладчик по лифтам);
- оператор диспетчерской службы;
- специалист по организации эксплуатации лифтов.

**46. Оператору диспетчерской службы запрещается дистанционное включение лифта:**

- а) после эвакуации людей из кабины лифта;
- б) после аварийного отключения электроэнергии;
- в) после остановки лифта при срабатывании цепи безопасности;
- г) при условиях, описанных в п.п. «а», «в»;
- д) при условиях, описанных в п.п. «а», «б» и «в».

**47. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить использование лифта:**

- а) не работает двухсторонняя переговорная связь;
- б) не поступают сигналы с лифта на пульт оператора диспетчерской службы;
- в) освещенность в кабине 50 лк;
- г) неисправности по всем вышеперечисленным пунктам;
- д) неисправности согласно п.п. «а» и «б».

**48. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом:**

- а) точность остановки автоматической кабины 35 мм;
- б) сработала цепь безопасности;
- в) не работает двухсторонняя переговорная связь с лифтом;
- г) неисправности по п.п. «а», «в»;
- д) неисправности по п.п. «б», «в».

**49. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом:**

- точность остановки автоматической кабины 25 мм;
- освещенность в кабине 50 лк;
- не поступают сигналы на пульт управления оператора диспетчерской службы.

**50. После установления переговорной связи с пассажиром:**

- связь должна действовать в течение 30 минут;
- связь должна действовать в течение 1 часа;
- связь должна действовать по мере необходимости для пассажира; - непрерывно.

**51. Пульт диспетчерского контроля обеспечивает:**

- получение, отображение, обработку и хранение информации поступающей с лифта;
- получение, отображение и обработку информации поступающей с лифта;
- получение, отображение, обработку, хранение и выдачу информации персоналу, осуществляющему аварийнотехническое обслуживание лифта.

**52. После установки переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:**

- предупредить пассажиров, чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины;
- предложить пассажирам, чтобы они запустили движение лифта в обратном направлении;
- предложить пассажирам самостоятельно открыть двери лифта;

- предложить замерить зазор между створками дверей, если он более 20 мм, попытаться сдвинуть створки, после чего запустить лифт.

**53. В случае возникновения аварии или чрезвычайной ситуации диспетчер обязан:**

- а) выключить лифт;
- б) сообщить о происшествии администрации предприятия, аварийной службе города;
- в) принять меры к сохранению обстановки аварии;
- г) сообщить в Ростехнадзор;
- д) осуществить все вышеперечисленные действия;
- е) осуществить действия согласно п.п. «а» - «в».

**54. Кто производит выдачу ключей от помещений с размещенным оборудованием лифта?**

- специалист по организации эксплуатации лифтов;
- специалист по организации технического обслуживания и ремонта лифтов;
- оператор диспетчерской службы по контролю за работой лифтов.

**55. Кто ведет журнал о выдаче и возврате ключей от помещений с размещенным оборудованием для лифтов?**

- специалист по организации эксплуатации лифтов;
- специалист по организации технического обслуживания и ремонта лифтов;
- оператор диспетчерской службы по контролю за работой лифтов.

**56. Как осуществляется прием заявок и учет выявленных неисправностей оборудования лифта, системы диспетчерского контроля?**

- путем записей в журнале осмотров и ремонтов оборудования;
- путем записи в оперативном журнале оператора диспетчерской службы;
- прием заявок по телефону и передачи полученной информации специалисту по организации технического обслуживания и ремонта для учета.

**57. Где фиксируется время простоя лифтов, время пуска?**

- в журнале осмотра и ремонта оборудования;
- в журнале учета моторесурса (наработки мото-часов) лифта;
- в оперативном журнале оператора диспетчерской службы.

**58. После установления переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:**

- предложить пассажирам, чтобы они запустили движение лифта в обратном направлении для снятия с ловителей;
- предложить пассажирам самостоятельно открыть двери лифта если зазор между створками более 15 мм;
- предупредить пассажиров о предстоящем перемещении кабины, что в этом случае в кабине уменьшится освещение.

**59. После установления переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:**

- а) предупредить пассажиров, чтобы они не предпринимали никаких действий к самостоятельному выходу из кабины лифта;
- б) предупредить пассажиров о предстоящем перемещении кабины, что в этом случае в кабине уменьшится освещенность;
- в) направить персонал для эвакуации пассажиров;
- г) выполнить все вышеперечисленные пункты;
- д) выполнить п.п. «а» и «в».