

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Саранский Дом науки и техники Российского Союза научных и инженерных общественных  
объединений»

Утверждаю

Директор

ЧОУ ДПО «Саранский Дом  
науки и техники РСНИИОО»

  
А.М. Зюзин

«12» февраля 2018 г.



### УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

#### дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

**Цель:** подготовка внутренних аудиторов для функционирования внутренних механизмов обеспечения качества в организации.

**Вид деятельности:** менеджмент в организации.

**Категория слушателей:** руководители и специалисты, занимающиеся разработкой и внедрением системы менеджмента качества в организациях.

**Продолжительность обучения:** 40 академических часа.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий:** 7-8 часов в день.

**Выдаваемый документ:** Удостоверение о повышении квалификации.

**Составители программы:** зав. учебной частью Зюзина М.В.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы

Целью реализации программы является подготовка внутренних аудиторов для функционирования внутренних механизмов обеспечения качества в организации, а также повышение квалификации руководителей и специалистов, занимающихся разработкой и внедрением системы менеджмента качества (далее – СМК) в структурных подразделениях организации.

#### **К освоению образовательной программы допускаются:**

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Продолжительность обучения** – 40 академических часов. Из них теоретическое обучение составляет 30 часов, практическое – 8 часов, итоговая аттестация (тестирование)- 2 часа.

**Срок освоения образовательной программы** – 1 неделя.

**Форма обучения** – очная. Обучение осуществляется поэтапно, посредством освоения отдельных дисциплин.

#### **Планируемые результаты освоения образовательной программы**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен:

##### **слушатель должен знать:**

- терминологию СМК и внутренних аудитов;
- основные требования стандартов ГОСТ Р ISO 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 19011:2012;
- методологические основы менеджмента;
- сущность, виды и принципы аудита;
- требования к аудиторам;
- этапы подготовки и проведения аудита;
- документы аудита;
- коммуникативные техники, используемые в процессе проведения аудита;
- сущность корректирующих мероприятий по исправлению несоответствий.

##### **слушатель должен уметь:**

- анализировать систему менеджмента качества на соответствие требованиям стандартов ISO серий 9001 и 19011;
- определять цели, методы и стратегии проведения аудитов различных видов;
- организовывать планирование аудита;
- реализовывать процедуру внутреннего аудита;
- составлять отчет по результатам внутреннего аудита;
- применять корректирующие мероприятия по исправлению несоответствий.

Освоение образовательной программы завершается **итоговой аттестацией** обучающихся в форме *тестирования*.

Лицам, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленной в Учреждении форме.

### **Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»**

включает следующие темы:

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Формы контроля
1	2	3	4	5	7
1.	Определение контекста работы. Характеристика системы менеджмента качества.	6	6	-	
2.	Характеристика ISO 9001-2015. Процессный подход.	10	7	3	Текущий контроль
3.	Риск-менеджмент.	3	3	-	

4.	Стратегии управления качеством. Инструменты СМК.	5	3	2	Текущий контроль
5.	Место внутреннего аудита в системе менеджмента качества и методология аудита.	4	4	-	
6.	Технология подготовки и проведения внутреннего аудита.	10	7	3	Текущий контроль
7	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	ИТОГО	40	30	10	

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Определение контекста работы. Характеристика системы менеджмента качества.

#### 1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

#### 2. Цели и задачи дисциплины:

##### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Характеристики систем менеджмента качества.

##### 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 6 академ. часа, в том числе: аудиторной работы обучающегося 6 академ. часа.

По указанной дисциплине контроль знаний не предусмотрен.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2. Характеристика ISO 9001-2015. Процессный подход.

#### 1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

#### 2. Цели и задачи дисциплины: Изучение процессного подхода. Документирование процессов СМК.

##### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Требования ISO 9001-2015. Процессный подход. Документирование процессов СМК.

##### 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 10 академ. часа, в том числе: аудиторной работы обучающегося 10 академ. часа.

По указанной дисциплине предусмотрен текущий контроль знаний.

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
3. Риск-менеджмент**

**1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

**2. Цели и задачи дисциплины:** Оценка проектных, технических и технологических рисков.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Качественный и количественный анализ рисков. Общая процедура управления рисками. Мониторинг и контроль рисков. Риски в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2015.

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 3 академ. часа, в том числе: аудиторной работы обучающегося 3 академ. часа.

По указанной дисциплине не предусмотрен контроль знаний.

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
4. Стратегии управления качеством. Инструменты СМК.**

**1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

**2. Цели и задачи дисциплины:** Изучение инструментов улучшения бизнес-процессов на предприятии, рекомендуемые СМК.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Корректирующие мероприятия для совершенствования бизнес-процессов

Инструменты улучшения бизнес-процессов на предприятии, рекомендуемые СМК:

семь инструментов качества, шесть сигм, бенчмаркинг, структурирование функции качества и т.д.

Три стратегии управления качеством: стратегия соответствия, стратегия постоянных улучшений, стратегия прорывных преобразований .

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 5 академ. часа, в том числе: аудиторной работы обучающегося 5 академ. часа.

По указанной дисциплине предусмотрен текущий контроль знаний.

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5. Место внутреннего аудита в системе менеджмента качества и методология аудита.**

**1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

**2. Цели и задачи дисциплины:** Изучение стандартов в области внутреннего аудита качества. Принципы и виды аудита.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
Стандарты СМК, в области внутреннего аудита качества. Принципы и виды аудита.

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 4 академ. часа, в том числе:  
аудиторной работы обучающегося 4 академ. часа.

По указанной дисциплине не предусмотрен контроль знаний.

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6. Технология подготовки и проведения внутреннего аудита.**

**1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудит систем менеджмента организации»

**2. Цели и задачи дисциплины:** Проведение аудита. Планирование и подготовка аудита. Менеджмент программы аудита.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
Процедуру «Внутренний аудит».  
Проведение аудита. Документы аудита. Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего аудита.  
Теория коммуникации. Техника постановки вопросов. Управление возражениями.  
Планирование и подготовка аудита. Менеджмент программы аудита.

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 10 академ. часа, в том числе:  
аудиторной работы обучающегося 10 академ. часа.

По указанной дисциплине предусмотрен текущий контроль знаний.